WISE
FIBER

Manual de Atualização de Software

TSW200E1-PU

Procedimento para instalação do UPW e atualização segura do equipamento.

ATENÇÃO - CONEXÃO OBRIGATÓRIA
Para realizar a atualização, é necessário utilizar um **cabo USB Mini (Mini-B)** para conectar o computador ao TSW200E1-PU. Não desconecte o cabo ou desligue o equipamento durante o processo.

DOCUMENTO	MAN-TSW200E1PU-ATU-01
REVISÃO	01
EMISSÃO	OUTUBRO DE 2026

1. Visão geral

Este manual orienta a instalação do aplicativo **UPW TSW200E1PU** e a conexão do equipamento para atualização de software.

Pré-requisitos

- Computador com acesso à internet e permissão para instalar aplicativos.
- Equipamento TSW200E1-PU energizado.
- **Cabo USB Mini (Mini-B)** para interligar o computador ao equipamento.
- Não interromper a alimentação do equipamento nem remover o cabo USB durante a atualização.

IMPORTANTE
A atualização deve ser executada em uma conexão estável. Interrupções podem comprometer o procedimento. Use um cabo USB Mini em boas condições.

2. Download do aplicativo

01

Acesse o portal Wise Fiber

Abra o navegador e acesse **wisefiber.com.br**.

02

Localize o software

No menu superior, selecione **Downloads** e, em seguida, **Softwares e Outros**.

03

Baixe e extraia o UPW

Localize **UPW TSW200E1PU**, faça o download e extraia o arquivo compactado. Execute o instalador **UPW TSW200E1PU v1.0.exe**.

3. Instalação e atualização

04 **Instale o UPW TSW200E1PU**

Siga as etapas exibidas pelo instalador até a conclusão da instalação.



Figura 1 - Tela inicial do instalador UPW TSW200E1PU.

05 **Conecte o equipamento por USB Mini**

Com o TSW200E1-PU energizado, conecte uma extremidade do **cabo USB Mini (Mini-B)** à porta USB do equipamento e a outra ao computador. Esta conexão é necessária para que o aplicativo identifique o equipamento.

NÃO DESCONECTE
Após iniciar a atualização, mantenha o cabo USB Mini conectado e o equipamento ligado até que o aplicativo informe a conclusão.

4. Início da conexão

06 **Execute o aplicativo instalado**

Abra o aplicativo **UPW - Wise Uploader** após concluir a instalação.

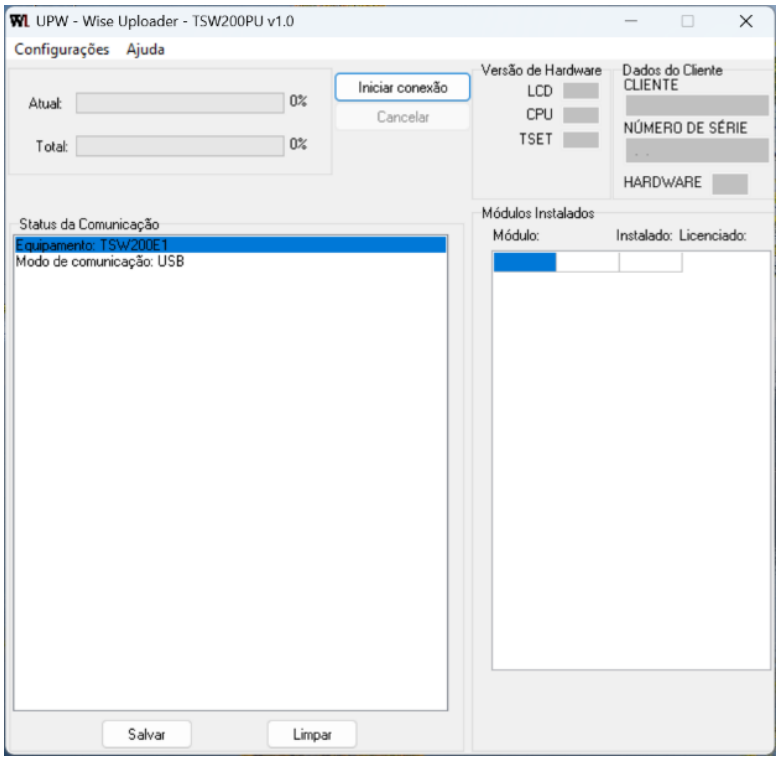


Figura 2 - Aplicativo UPW - Wise Uploader.

07 **Inicie a conexão**

Clique em **Iniciar conexão**. O aplicativo reconhecerá o TSW200E1-PU e guiará os próximos passos da atualização.

5. Finalização

Aguarde a conclusão indicada pelo aplicativo. Somente após a confirmação de término é seguro fechar o UPW ou desconectar o cabo USB Mini.

SUPORTE TÉCNICO
Em caso de falha de conexão, verifique o cabo USB Mini, mantenha o equipamento energizado e reinicie o aplicativo antes de repetir o procedimento.